

Yazılım yatırımı sadece bilgi tutmak yerine, bu bilgilerin sonucuna bağlı olarak tasarruf sağlamalı ve kar elde etmeyi desteklemeli, yani yapılan yatırım kendini amorti etmeli, uzun vadede gelire dönüşmelidir.



“76.900 aktif araç bizim sistemlerimizle yönetiliyor”

SEBAHAT TEPE

Estepe Bilgi Teknolojileri
Genel Müdürü

Firmanızdan ve sunduğu hizmetlerden bahseder misiniz?

Yazılımların bilgi tutmaktan öte, yatırımcısına değer katan, işlerini kolaylaştıran akıllı yazılımlar olmasını misyon edinmiş bir teknoloji firmasıyız. araç kiralama ve filo yönetimi konularına odaklı, komple yazılım çözümleri sunuyoruz.

Yazılımlarımız; araç filolarının tüm finansal ve operasyonel süreçlerini beraber yönetilebileceği, dinamik operasyonel süreçlerin içinde kaybolmadan, maliyetleri kontrol edip, kayıp kaçakları önleyerek, tasarruf etmeyi ve kârlılığı artırmayı amaçlamaktadır. Böylece müşterilerimizin rekabet güçlerini artırmaya destek oluyoruz.

Satış ve büyümede agresif olmak yerine, kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, akla gelen ilk teknoloji çözüm ortağı olma yolunda emin adımlarla büyüyoruz, yazılım hizmetinin uzun bir yolculuk olduğunu düşünüyor, bu yaklaşımımızla kalıcı değer üreten bir çözüm ortağı olmaya özen gösteriyoruz.

Operasyonel kiralama ve günlük kiralama firmalarına ne gibi hizmetler sunuyorsunuz? Bu hizmetlerinizin sağladığı faydalardan bahsedir misiniz?

Operasyonel kiralama sektöründe 76 bin 900 aktif aracı bizim sistemlerimizle yöneten müşterilerimiz, finansal etkenlere ve teknolojik gelişmelere paralel ortaya çıkan ihtiyaçları konusunda bizi yönlendiriyor.

Estepe Bilgi Teknolojileri olarak, biz de müşterilerimizin bu ihtiyaçlarını karşılamak için, tedarikçisiyle, müşterisiyle, sürücüsüyle ve hatta diğer bilgi sistemleriyle birbirine entegre ve interaktif yeni çözümler üreterek yeni ürünler ortaya çıkarmış oluyoruz.

Estepe, yeni Web ve Mobil çözümleri ile hizmetinizde,

Estepe FKS Web Müşteri Portalı; kiralama müşterileri, kiraladıkları araçların bilgilerini, kira faturalarını, resimli trafik ceza kayıtlarını ve araçlara ait operasyon kayıtlarını kısıtlı erişim ile görebiliyorlar. Webden hasar bildirimini, servis talebi ve lastik talebi gibi bildirimlerde bulunabiliyorlar. Hatta anlaşmalı servislerden otomatik randevu alabiliyorlar.

Estepe FKS Web SSH ile filo tedarikçileri, servis danışmanları servis proforma faturalarını webden girebiliyor, filo ekibinin ekranında anında görünüyor, telefon-mail trafiği yerine işlem onaylarını portal üzerinden veriyor. Araç kaza evrakları ve parça resimleri webden yüklenebildiği gibi, taranmış fatura da yüklenebiliyor. Bu uygulama ile müşterilerimiz SSH ekibinin iş yükünü azaltıp, tedarikçileri ile daha etkin ve entegre çalışabiliyorlar.

Estepe FKS Mobil ile kiralama firmaları müşterilerine mobil cihazlardan ek hizmetler sunuyorlar. Bu uygulama Filo Kiralama Sistemi'ne entegre çalışmaktadır, kiralık araç sürücüleri mobilden servis bakım/onarım talebi açma, lastik talebi oluşturma, km bildirimini, mobil kaza kaydı, yol yardım talebi ya da herhangi bir sebeple filo ekibi ile temasa geçebiliyorlar.

Ayrıca, Hasar Yönetim Sistemleri entegrasyonu, eFatura otomatik veri aktarım entegrasyonu ve SAP ya da Logo gibi çeşitli muhasebe programları ile entegrasyon çözümlerini de müşterilerimizin hizmetine sunuyoruz. Sistemleri bu şekilde entegre ederek, müşterilerimizin iş yüklerinin azalmasını sağlayıp, verimliliğin artmasını destekliyoruz.

Türkiye'de uzmanlıkla geliştirilmesi gereken sektörel yazılım çözümlerine ciddi bir ihtiyaç var. Filo kiralama ve filo yönetimi alanlarındaki başarılı uygulama yaklaşımlarımızı duyan, günlük kiralama alanında

faaliyet gösteren firmalardan gelen yoğun talep sonucunda bu alanda da yeni bir ürün piyasaya sunmuş durumdayız.

Base-Rent ile günlük kiralama hizmeti sunan firmaların, dinamik ihtiyaçlarını karşılıyor, hızlı rezervasyon ve teslimat yapmalarını sağlıyoruz. Kendi web siteleri üzerinden güvenli teknolojik yöntemler ile online rezervasyon alabilmelerini, çoklu şube yapısıyla operasyonlarını yönetebilmelerini sağlıyoruz.

Estepe FYS Web bir diğer yeni projemiz, gıda, lojistik gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren ve kendi özmal filosunu yöneten firmalar için webde çalışan Filo Yönetim Sistemi'dir. Her yeni ürünümüzde en iyiler ile yola çıkmak bizim şansımız oldu. Burada da ilk müşterimiz SÜTAŞ, artık tüm ticari araç, binek araç, iş makinası ve ekipmanlarının yakıt, zimmet, trafik ceza, servis, lastik, poliçe gibi operasyonel ve finansal süreçlerini, şirket ve bölge bazlı olarak ülke çapında 54 ayrı lokasyonda Estepe FYS Web ile takip ediyor

Estepe Bilgi Teknolojileri olarak, müşterilerimizi dinliyor, beklenti ve ihtiyaçlarını analiz edip, sektör dinamiklerine birebir cevap veren yeni yazılım çözümleri ile büyümeye devam ediyoruz. Bundan sonra da sektörel bazlı yazılım çözümleri üreterek ürün yelpazemizi genişletmeyi hedefliyoruz.

Bu tarz bir hizmet alırken, kiralama firmaları nelere dikkat etmelidir?

Bilgisayar programları sadece veri girmek ve liste almak için tasarlanmamalı, bu girilen verileri ilişkişel şekilde konuşturup, sonuç verilerine dönüştürerek, kullanıcının faydasına direk sunup katma değer yaratmalıdır. Sadece veri girip listeleme yapan

bir sistem, ancak iş yükü yaratacaktır. Ayrıca yapılacak yazılım yatırımı sadece bilgi tutmak değil bu bilgilerin sonucuna bağlı olarak tasarruf sağlamalı ve kar elde etmeyi desteklemeli, yani yapılan yatırım kendini amorti etmeli, uzun vadede gelire dönüşmelidir.

Doğru ürün seçilmezse hem zaman hem de mali kayıplar yaşanacaktır. Sektörde deneyimlenmiş, sektörün kritiklerini bilen, sürekli geliştirilen, ihtiyaçlara dinamik olarak cevap veren bir ürün iş yükü değil iş kolaylığı sağlayacaktır.

Bilgisayar programları da otomobiller gibidir, hepsinde 4 tekerlek ve direksiyon var, hepsi sizi bir yerlere götürür, ama nasıl götürdüğü, hangi deneyimi yaşattığı farkı oluşturur. Ürünün niteliği, ar-ge-si, tasarımı ve fonksiyonelliği sizin bu yolculuğu hangi konfor ve koşullarda yapacağınızı belirler. Bu noktada program seçimine de böyle bakılması kurumun faydasına olacaktır. Ürün referansları, kullanan müşterilerin memnuniyeti, aldığı hizmet ve üründen elde ettiği sonuç / fayda dengesi mutlaka kontrol edilerek doğru ürün seçilmelidir.

Günlük ve operasyonel kiralama firmaları ile çalışma ortamı yakalayabilmek için neler yapıyorsunuz?

Özellikle kiralama sektöründe herkes birbirini tanıyor, siz işinizi iyi yapınca müşteri sizi zaten buluyor, ancak kendinizi doğru tarif edebilmek için medya araçlarını da etkin olarak kullanmak ta faydalı olmaktadır. Bu noktada kiralama sektörü etkin ve tek bir mecraya sahip olduğu için şanslıyız, derginize de bu vesile ile teşekkür etmek isterim. ●

